



BILANCIO SOCIALE

2016



SOS VILLAGGI
DEI BAMBINI
MOROSOLO



SOMMARIO

<u>LETTERA AGLI STAKEHOLDERS</u>	PAG. 3
<u>PREMESSA METODOLOGICA</u>	PAG. 4
<u>UNIVERSO SOS VILLAGGI DEI BAMBINI</u>	PAG. 5
- NEL MONDO	
- IN ITALIA	
- A MOROSOLO	
<u>LA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS SOS VILLAGGIO DEL FANCIULLO</u>	
<u>FEDERICO PAVESI</u>	PAG. 7
NORMATIVE DI RIFERIMENTO	
1. <u>IL NOSTRO CAMMINO</u>	PAG. 8
1.1 LA COOPERATIVA NEL 2016	
1.2 PIANO DI SVILUPPO	
1.3 INTERVENTI DI COMUNICAZIONE INTEGRATA	
Iniziative sul territorio	
Eventi al Villaggio	
Realizzazione di prodotti editoriali, materiali e strumenti di comunicazione	
2. <u>IL VILLAGGIO SOS DI MOROSOLO</u>	PAG. 13
2.1 OBIETTIVI DI BREVE PERIODO	
2.2 OBIETTIVI DI MEDIO PERIODO	
2.3 LE RETE DI RELAZIONI	
3. <u>GOVERNANCE, ORGANIZZAZIONE, RISORSE</u>	PAG. 17
3.1 IL GOVERNO ASSOCIATIVO NEI CONFRONTI DI SOS VILLAGGI ITALIA ONLUS	
3.2 LA STRUTTURA E LA MODALITA' DI GOVERNO	
L'Assemblea	
Il Consiglio di Amministrazione	
Il Presidente	
L'organo di controllo contabile	
3.3 L'ORGANIZZAZIONE FUNZIONALE E OPERATIVA	
Organigramma	
Le risorse umane	
I volontari	
I tirocinanti	
Contratti in outsourcing	
Le risorse tecniche	
4. <u>LE RISORSE ECONOMICHE E PATRIMONIALI</u>	PAG. 24
4.1 RACCOLTA FONDI	
4.2 GESTIONE PATRIMONIALE E INVESTIMENTI	
4.3 VALUTAZIONE DEI RISCHI	
5. <u>LE ATTIVITA' DEL VILLAGGIO</u>	PAG. 30
5.1 SERVIZI RIPARATIVI RESIDENZIALI. ANALISI DEI DATI.	
5.2 SERVIZI PREVENTIVI NON RESIDENZIALI. ANALISI DEI DATI	
6. <u>OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO</u>	PAG. 34
7. <u>UNA STORIA PER RACCONTARE IL NOSTRO LAVORO</u>	PAG. 35

LETTERA AGLI STAKEHOLDERS

SOS Villaggio del Fanciullo “Federico Pavesi” Società Cooperativa Sociale ONLUS presenta la settima edizione del Bilancio Sociale, come momento qualificante di riepilogo e valutazione del lavoro svolto nell’anno 2016.

Il Bilancio Sociale è uno strumento potenzialmente straordinario. Esso, infatti, illustra il profilo etico dell’organizzazione ed il ruolo sociale che questa si impegna a svolgere, dando conto dei risultati annualmente raggiunti a vantaggio delle persone e del territorio in cui opera. Esso permette di comprendere quale sia la vera missione della nostra Cooperativa, il suo continuo aggiornamento delle priorità in rapporto all’evoluzione in atto nella nostra società e l’applicazione del metodo educativo Quality For Children che stabilisce gli standards internazionali di qualità nell’accoglienza dei bambini. Il nostro scopo prioritario è di essere al servizio dei bambini, delle famiglie e della Comunità.

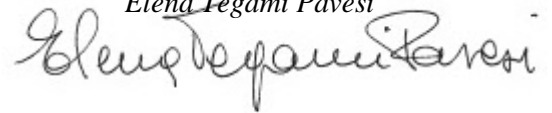
Questo documento vuole essere uno strumento di informazione rivolto a tutti coloro che sono interessati a conoscerne l’attività, gli obiettivi raggiunti, i bisogni emergenti, i programmi futuri. In particolar modo è rivolto ai Soci e agli Stakeholders della Cooperativa.

Vi auguro “buona lettura”!

Grazie a tutti per l’attenzione

Il Presidente

Elena Tegami Pavesi



PREMESSA METODOLOGICA

Per giungere alla stesura di questo documento sono stati presi in considerazione due importanti modelli di rendicontazione sociale, per poter strutturare ed articolare l'informativa resa ai terzi in modo non autoreferenziale.

- a) Le "Linee Guida e schemi per la Redazione del Bilancio Sociale delle Organizzazioni Non Profit", atto d'indirizzo approvato il 15.4.2011 dal Consiglio dell'Agenzia per le ONLUS (oggi Agenzia per il Terzo Settore); questo documento costituisce il frutto di un lungo lavoro che l'Agenzia ha condotto a stretto contatto con le rappresentanze delle diverse tipologie di organizzazioni non profit, che ha consentito di individuare un'ampia gamma di indicatori espressivi delle informazioni rilevanti che questo tipo di organizzazioni può fornire tramite il bilancio sociale per dar conto della propria capacità di perseguire la propria missione nel rispetto delle aspettative degli stakeholder.
- b) Le indicazioni per la redazione del "Bilancio di Responsabilità Sociale nelle Cooperative Sociali" fornite dalla Regione Lombardia nella Circ. r. 29.5.2009, n. 14 (BURL n. 23, 8.6.2009) in materia di "Indicazioni concernenti l'Albo regionale delle cooperative sociali"; questo schema di rendicontazione è vincolante per le cooperative sociali lombarde ai fini del mantenimento dell'iscrizione all'Albo regionale, ma in effetti costituisce un utile riferimento anche per le cooperative sociali insediate nel resto del territorio italiano, interessate a redigere un bilancio sociale capace di assicurare un confronto con realtà analoghe sul piano operativo.

Le indicazioni tratte da questi due modelli di rendicontazione sono state, poi, ulteriormente integrate dalle informazioni e dagli indicatori ritenuti necessari per evidenziare le specificità del ruolo e delle attività svolte dal Villaggio SOS di Morosolo.

Nel presente Bilancio Sociale sono state rendicontate le complesse relazioni che intercorrono tra SOS Villaggio del Fanciullo "Federico Pavesi" Società Cooperativa Sociale ONLUS e il livello Nazionale ed Internazionale dell'Associazione di appartenenza. Pur essendo entità giuridicamente distinte, le componenti del "Sistema SOS" in Italia perseguono una missione comune, che viene declinata in modo coerente con il differente ruolo svolto da ciascuna di esse. In particolare, SOS Villaggio del Fanciullo "Federico Pavesi" Società Cooperativa Sociale ONLUS è una cooperativa sociale che sviluppa in via autonoma la propria gestione finanziaria ed operativa, agendo sul territorio a stretto contatto con i bambini e le loro famiglie, che sono i beneficiari della missione.

Contenuto del Bilancio Sociale

Con riferimento ai contenuti del Bilancio Sociale, nella prima parte del documento è illustrata la policy di SOS Children's Villages e di SOS Villaggi dei Bambini-Italia a cui SOS Villaggio del Fanciullo "Federico Pavesi" Società Cooperativa Sociale ONLUS ha scelto di appartenere. Sono quindi chiariti i tratti comuni relativi alla visione, alla missione ed ai valori e sono fornite indicazioni specifiche in merito agli Stakeholder ed alle linee strategiche a cui si ispira l'attività di SOS Villaggio del Fanciullo "Federico Pavesi" Società Cooperativa Sociale ONLUS.

Successivamente, sono fornite informazioni concernenti la struttura ed il sistema di governo, che rendono possibile la definizione delle strategie e la loro traduzione operativa, nonché le risorse umane, tecniche e finanziarie di cui il SOS Villaggio del Fanciullo "Federico Pavesi" Società Cooperativa Sociale ONLUS si avvale per sviluppare le attività a favore dei propri Stakeholder.

Particolare attenzione è stata dedicata alla riclassificazione degli ambiti operativi, al fine di renderne evidente la coerenza con la missione associativa, e alla rendicontazione delle attività svolte nel corso del 2016 da SOS Villaggio del Fanciullo "Federico Pavesi" Società Cooperativa Sociale ONLUS. In via preliminare alla pubblicazione, questo Bilancio Sociale è stato approvato dall'Assemblea dei Soci della Cooperativa nel 2016.



BILANCIO SOCIALE 2016

UNIVERSO SOS VILLAGGI DEI BAMBINI

- NEL MONDO

SOS Children's Villages International è un'organizzazione internazionale privata, apolitica, aconfessionale, senza fini di lucro. Al centro del suo intervento ci sono lo sviluppo del bambino, i suoi bisogni, i suoi diritti e la sua famiglia.

Il primo Villaggio SOS è stato fondato da Hermann Gmeiner, a Imst, in Austria, nel 1949. L'obiettivo era ospitare i bambini che, alla fine della seconda guerra mondiale, avevano perso casa, famiglia e sicurezza.

Oggi, SOS Children's Villages International è presente in 134 Paesi con 573 Villaggi. Ogni anno sostiene quasi due milioni di persone, che beneficiano in vari modi dei suoi diversificati programmi di sostegno.

Siddhartha Kaul è il Presidente Mondiale e Richard Pichler è il Segretario Generale.

La struttura internazionale è composta da: Membri onorari - Dipartimento promozione (PSA) - Accademia Hermann Gmeiner - Fondo Hermann Gmeiner - Associazioni Nazionali (NA) - SOS Children's Villages International, federazione che raggruppa e coordina le Associazioni di ciascuna nazione. Tutte le Associazioni Nazionali sono autonome nella gestione.

- IN ITALIA

SOS Villaggi dei Bambini Italia è membro effettivo di SOS Children's Villages International ed è una delle 115 Associazioni nazionali affiliate.

Nasce in Italia, a Trento, il 14 luglio 1963 l'Associazione Nazionale Amici SOS e nello stesso giorno viene fondata la prima Cooperativa e inaugurato il primo Villaggio SOS.

Nel 1971 è costituita l'Associazione SOS Villaggi Italia – Sezione Lombardia, con sede a Milano, con il compito di accompagnare lo sviluppo della rete italiana.

Oggi i Villaggi italiani sono 7 Mantova, Morosolo, Ostuni, Roma, Saronno, Trento, Vicenza gestiti da altrettante cooperative sociali onlus.

I Presidenti e i Villaggi SOS sono soci dell'Associazione Nazionale e quest'ultima è socia delle 7 cooperative sociali.

Nel 2009 l'Associazione è stata iscritta all'Albo delle Organizzazioni di Volontariato della Provincia Autonoma di Trento.

Dal 2014 tutti i Villaggi hanno aderito all'Unitaria Struttura, accomunati dal perseguimento di un'identica missione mediante l'applicazione del modello educativo Q4C, Quality for Children.

- A MOROSOLO

Il Villaggio SOS di Morosolo, nasce grazie a due genitori che hanno improvvisamente perso un loro figlio di 8 anni e che, per ricordarlo, hanno deciso di impegnarsi nell'aiuto ad altri bambini.

Nel 1973 fondano la Cooperativa Sociale SOS Villaggio del Fanciullo "Federico Pavesi" che, tramite l'Associazione SOS Villaggi dei Bambini Italia Onlus, aderisce a SOS Children's Villages International

La Cooperativa ha come Mission il perseguimento dell'interesse generale della Comunità e la promozione umana delle persone, la gestione di servizi educativi e culturali.

Realizza i propri scopi sociali tramite:

- l'istituzione di unità familiari riunite nel Villaggio SOS di Morosolo;
- la collaborazione con altri Villaggi SOS italiani ed esteri;
- l'attuazione di iniziative atte a far conoscere l'esistenza e l'attività del Villaggio SOS di Morosolo, al fine di promuovere l'incremento numerico e qualitativo dei Soci, dei benefattori e degli amici dei Villaggi SOS

Il Villaggio SOS di Morosolo, finito di costruire nel 1985, ospita nelle Comunità Residenziali bambini e ragazzi in condizioni di disagio familiare e sociale. Il nostro modello educativo è di tipo familiare: assicuriamo ai bambini una casa e l'affetto di una famiglia, dando loro la possibilità di vivere con i propri fratelli. Li aiutiamo a costruire un futuro mantenendo la propria cultura e la propria religione, a riconoscere e a esprimere le loro abilità, interessi e talenti.

Contribuiamo allo sviluppo della comunità rispondendo ai bisogni che emergono dal territorio promuovendo una cultura di recupero dei valori quali la fratellanza, la solidarietà e l'educazione alla pace.

Il nostro modello educativo, cioè il Q4C, si basa su alcuni importanti punti:

- L'Educatrice Responsabile Casa è una professionista della relazione. E' affiancata da altri Educatori/Educatrici professionali o Operatori Sociali che, lavorando su turni, garantiscono ai nostri piccoli ospiti assistenza 24 ore su 24.
- La nostra accoglienza è particolarmente attenta ai gruppi di fratelli, ai ragazzi stranieri, alle mamme con bambino.
- Il Villaggio è aperto alla Comunità e offre i servizi di nido, doposcuola, centro estivo. Inoltre collabora con le famiglie d'origine dei minori offrendo la possibilità di visite e incontri protetti.
- Al Villaggio offriamo ai ragazzi affidatici anche percorsi terapeutici e riabilitativi
- Il Villaggio non abbandona i ragazzi al loro destino dopo il compimento dei 18 anni, li aiuta nel difficile percorso verso l'autonomia, continuando a garantire loro sostegno materiale, affettivo e relazionale.

LA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
SOS VILLAGGIO DEL FANCIULLO “FEDERICO
PAVESI”

NORMATIVE DI RIFERIMENTO

Normative dello Stato Italiano

“Legge quadro per un sistema integrato di interventi e servizi sociali”, n. 328 del 8/11/00. D.M. n. 308 del 21/5/01 “Regolamento concernente requisiti minimi strutturali e organizzativi per l’autorizzazione all’esercizio dei servizi e delle strutture residenziali e semi-residenziali”, a norma dell’articolo 11 della legge 8/11/00, n. 328.

L. 149 del 28/3/01 “Diritto del bambino/ragazzo ad una famiglia”, che modifica la legge 184 del 4/5/83 “Disciplina dell’adozione e dell’affidamento dei bambini/ragazzi”, nonché il titolo VIII del libro primo del Codice Civile.

Norma Italiana “Servizi Residenze per bambini/ragazzi”. Linee guida per l’applicazione delle norme UNI EN ISO 9000/ UNI 10928, /2/2001.

Legge 626/94 e successive modifiche e aggiornamenti.

Normative della Regione Lombardia

L. R. 7 gennaio 86 n. 1 “Riorganizzazione e programmazione dei servizi socio-assistenziali”.

DCR 23 dicembre 1987, n. 871 “Piano Regionale Socio assistenziale per il triennio 1988/1990” e sue successive modifiche, integrazioni e proroghe.

Linee guida internazionali e nazionali SOS

Linee guida sull’accoglienza dei bambini fuori dalla famiglia di origine (progetto delle Nazioni Unite).

Q4C – Quality4Children: standard di qualità nell’accoglienza dei minori.

MSNA (Minori stranieri non accompagnati): accoglienza, supporto linguistico, scolastico e culturale.

PEI – Progetto Educativo Individuale: partecipazione per la stesura dei bambini/ragazzi interessati.

AUTONOMIA: Sostegno anche ai ragazzi maggiorenni e avviati al lavoro.

1. IL NOSTRO CAMMINO

1973.....

Costituzione della Cooperativa sociale SOS Villaggio del Fanciullo F. Pavesi Onlus con Sede a Morosolo, frazione di Casciago

1985.....

Emilia, Mamma SOS, apre la prima casa del Villaggio.

1987.....

Inaugurazione ufficiale del Villaggio SOS di Morosolo, primo in Lombardia.

2000.....

Il Villaggio si espande.

2009.....

La Casa Mongolfiera apre le porte, per ospitare ragazze preadolescenti.

Si inaugura la Casa Mamma e Bambino “Giovanna Agnoletto”.

Si apre il Centro Diurno L’Aquilone. Aderiamo al Piano Antares – Azioni Nel Territorio per l’Attivazione di una rete Educativa e Sociale, ambito distrettuale di Varese. Il piano Antares comprende 28 azioni diverse, rivolte a: minori, famiglie, comunità e operatori.

Tutte le azioni fanno capo al Comune di Varese.

La Casa Aliante inizia la sua attività, ospitando i primi ragazzi preadolescenti

Avviamento del Micro nido Lo Scoiattolo.

Apre Casa Ricci, casa famiglia.

Ampliamento del Micro nido sponsorizzato da Mellin Spa.

2010.....

Il fondatore ing. Franco Pavesi lascia la presidenza, viene eletta presidente Elena Tegami Pavesi. Viene conferito il Premio “Amico della Famiglia” dalla Presidenza del Consiglio Dei Ministri Dipartimento Politiche per la Famiglia per attività a favore delle famiglie del territorio. Il Villaggio riceve la Certificazione di qualità ISO 9001:2008.

2011.....

Apre L’Aquilone, doposcuola alla Scuola “A. Vidoletti” (VA) e i Servizi Extra scolastici alla scuola Pedotti di Luvinata. Per il XXV anno di Fondazione viene indetto il Bando di Concorso , “Fai girare l’idea” indirizzato agli studenti dei licei artistici e delle accademie di Belle Arti della Lombardia, per la realizzazione di una scultura da installare nella rotatoria di fronte alla stazione di Morosolo- Casciago.

2012.....

Viene installata la scultura vincitrice del concorso “Fai girare l’idea” alla presenza del Presidente mondiale SOS Helmut Kutin, dei Sindaci di Casciago e Luvinata e un folto pubblico.

Scuola Primaria “A. Manzoni” di Morosolo apre per due anni il doposcuola L’Aquilone.

2013.....

L’Aquilone, doposcuola apre presso la Scuola Primaria S.Agostino e secondaria “Villa Valerio” di Casciago e presso la Scuola Secondaria “S. Pellico” di Varese.

2014.....

Ristrutturazione Casa B e marciapiedi.

Ristrutturazione del salone. Inaugurazione del nuovo spazio

Arcobaleno per attività ricreative e didattiche.

Progetto Ulisse apre la casa per le ragazze che si avviano all’autonomia.

2015.....

Ristrutturazione Casa A e C. Progetto Cucine rinnovo da parte di Cameo.

7° Edizione Concorso Esprimi i tuoi Diritti, progetto triennale con il coinvolgimento di Unicef e partner istituzionali.

2016.....

Riorganizzazione della gestione economica, contabile, amministrativa, finanziaria, organizzativa della Cooperativa secondo indicazioni di SOS International.

Rafforzamento Ufficio Comunicazione. 7° edizione concorso Esprimi i tuoi diritti che ha coinvolto oltre 900 studenti sul tema del “Diritto al tempo libero”. Creazione di un osservatorio sull’infanzia e adolescenza Prov. di Varese di cui siamo fra i promotori, rafforzamento della collaborazione con il territorio in ambito formativo e sportivo.

1.1 La cooperativa nel 2016

Nome: SOS Villaggio del Fanciullo “Federico Pavesi” Società Cooperativa Sociale ONLUS

Ragione Sociale: Società Cooperativa Sociale – Onlus

Luogo e data di costituzione: Gallarate (VA), il 7/06/1973

Sede legale e sede operativa: Via San Gerolamo Emiliani 3 – 21020 Casciago (VA)

Altre realtà collegate al Villaggio:

Casa Autonomia 2 - Piazza Giovanni XXIII, 3 - 21020 Casciago (VA)

Servizi Extrascolastici - Via Manin, 3 - Varese Istituto Comprensivo Varese 3 Scuola Media “A. Vidoletti”

Servizi Extrascolastici - Via San Vito, 1 – 21020 Luvinata (VA) c/o Istituto Comprensivo Comerio Scuola Primaria “C. Pedotti”

Servizi Extrascolastici – Via Appiani – Varese c/o Istituto Comprensivo Varese 2 Scuola Media “S. Pellico”

Dati al 31.12.2016

Numero Soci: 31

Numero Soci Prestatori: 3

Numero dipendenti: 41

Numero utenti servizi residenziali: 60

Numero utenti servizi preventivi diurni: 120

Entrate: Euro 1.959.063

Uscite: Euro 1.757.570

Codice Fiscale e Partita IVA: 00584050124

Iscritta nel Registro delle Imprese di Varese: n.VA - 128833

Iscritta nella sezione ordinaria: il 19.02.1996

Iscritta REA (Repertorio Economico Amministrativo): VA – 128833 il 24/9/1973

Durata della società: sino al 31.12.2040

Iscritta all'albo Società Cooperative: A120471

Sezione: COOPERATIVA A MUTUALITA' PREVALENTE DI DIRITTO

Categoria: COOPERATIVE SOCIALI

Categoria attività esercitate: ALTRE COOPERATIVE

Iscritta nell'Albo Regionale Lombardo delle Cooperative Sociali: Sezione A, foglio 389, numero progressivo 778 (decreto n. 22451 del 17/12/2003)

Codice ATECO: 96.09.09.

Appartenenza a Consorzi di Cooperative: La Cooperativa non aderisce ad alcun Consorzio di Cooperative.

Partecipazione della Cooperativa Sociale ad altre Imprese o Cooperative: La Cooperativa Sociale non partecipa ad altre Imprese né ad altre Cooperative.

Partecipazione di altre imprese o Cooperative nella Cooperativa Sociale: Nella Cooperativa Sociale SOS Villaggio del Fanciullo “F. Pavesi” vi è la partecipazione di SOS Villaggi dei Bambini – Italia

1.2 Piano di sviluppo

In linea con le strategie delineate dal CdA nel 2015 e la successiva divisione della Cooperativa in 3 comparti - Accoglienza e assistenza minori, Amministrazione e Finanza, Comunicazione e Sviluppo – quest’ultimo ha operato un’analisi sulle potenzialità intrinseche, ma in parte inesprese, della Cooperativa e del Villaggio per affrontare e lavorare su quelli che sono emersi come punti deboli, in merito a:

- Percezione da parte degli abitanti del territorio:
 - scarsa conoscenza dell’esistenza del Villaggio SOS e percezione non sempre positiva
 - convinzione che il Villaggio venisse sovvenzionato da parte di un gruppo di ricchi benefattori
 - quasi nulla la conoscenza del marchio SOS
- Rapporti istituzionali:
 - assenza di rappresentanti della Cooperativa/Villaggio in tavoli di lavoro, eventi, ambiti di riferimento per la tutela dei minori o in generale del Terzo Settore in ambito territoriale
- Presenza sulla stampa e sul web: praticamente inesistente

Da quest’analisi è emersa la necessità per la Cooperativa di creare una maggiore connessione con la realtà sociale, amministrativa e istituzionale del territorio: è nato – sulla base di alcune azioni già in atto - Il Piano strategico di Sviluppo, approvato dal CdA nei primi mesi del 2016. Lo schema concettuale

APERTURA = RELAZIONI = SVILUPPO

sottolinea l’obiettivo di dover coinvolgere un più ampio e diverso universo di stakeholders, al fine di GENERARE OPPORTUNITA’, VANTAGGI, INTROITI per la Cooperativa/Villaggio/ragazzi ospiti.

Nell’ottica di sfruttare l’esistente, per allargare l’universo degli STAKEHOLDERS, è stato usato come “ariete” il piccolo Concorso Esprimi i tuoi Diritti (nel 2015 con sole 4 Classi partecipanti) divenuto nel 2016 - con la partecipazione di 900 studenti di 36 classi, di 14 scuole in 10 diversi comuni - un PROGETTO/CAPPELLO sotto il quale raccogliere tutte le azioni mirate a creare Relazioni/Apertura/Sviluppo.

Risultati raggiunti tramite Esprimi i tuoi diritti:

- creazione di una rete sul territorio tra gli attori che si occupano di minori,
- mantenimento e ampliamento delle relazioni con partners, co promotori, patrocinatori, UNICEF, Comuni, Provincia, giornalisti, opinion leaders per la promozione e la gestione del Concorso rivolto a tutte le Scuole di Varese e provincia.
- grande copertura mediatica, anche esaustiva per quanto concerne una corretta informazione al pubblico della mission del Villaggio e della positività del suo operato
- un estremo contenimento delle spese di organizzazione/gestione dell’iniziativa in quanto il progetto si è in gran parte autofinanziato (in seguito a un processo che possiamo definire di fundraising)

Altre “iniziativa ariete” sono state quelle che hanno coinvolto Gherardo Colombo e la sua Associazione Sulle Regole (altro mini programma di fundraising portato a buon fine: l’iniziativa ha avuto costi di gestione vicini allo zero). In questo caso la dualità del concetto diritti/doveri è stata trattata all’Università dell’Insubria – coinvolgendone il Rettore - alla presenza di 200 studenti della classi medie di Varese e provincia, autorità del mondo delle Istituzioni, della cultura e dell’Istruzione. Si è anche organizzato al Villaggio un incontro con il

Magistrato Francesca Manca e i nostri ragazzi. Anche queste azioni hanno ottenuto grande copertura mediatica, dando visibilità al positivo e trasparente operato del Villaggio.

L'Università degli Studi di Milano Bicocca – Dipartimento di Psicologia sociale, è stata coinvolta perché si occupi della decodifica dei lavori svolti dai partecipanti al Concorso Esprimi i tuoi diritti trasformandoli in dati e statistiche sui bisogni dei ragazzi nel territorio (il campione è estremamente rappresentativo).

Questa relazione con Bicocca ha poi generato - a fine 2016 e proseguirà per tutto il 2017 – Villaggio in Ascolto, il progetto di ricerca svolto al Villaggio che, attraverso l'ascolto dei nostri ragazzi farà emergere i loro bisogni, le loro attese, i loro obiettivi. SOS Italia ha recentemente chiesto di poter partecipare al progetto nell'ottica di allargare questa possibilità anche agli altri Villaggi.

L'obiettivo di essere presenti in alcuni ambiti istituzionali. è stato raggiunto divenendo fra gli attori principali della creazione dell'Osservatorio provinciale sui Diritti dell'infanzia e dell'adolescenza. Il nostro apporto sono i dati elaborati da Bicocca sui lavori degli studenti. E' ora attivo un tavolo di lavoro gestito dal gruppo di co promotori di cui – insieme a noi - fa parte UNICEF, altre realtà istituzionali e del Terzo Settore. L'Ottimizzazione della partnership ha anche il fine di utilizzare gli eventi, che coinvolgono Istituzioni ed Enti pubblici e privati, come cassa di risonanza per la Cooperativa/Villaggio.

Successivamente alle nuove strategie per il prossimo triennio 2017-2020 con relativi punti programmatici approvate dal CdA nel settembre 2016, è stato elaborato in collaborazione con SOS Italia un ampio e concreto Piano d'azione con diversi interventi interni, compresa la creazione di due laboratori: Cresciamo con il nostro orto, in pieno sviluppo e un laboratorio fotografico da poco iniziato. Sul piano della ricerca di bandi e raccolta fondi è stato avviato un programma, anch'esso in collaborazione con il Nazionale, che sta prendendo forma in questi primi mesi del 2017.

1.3 Interventi di comunicazione integrata

A) Iniziative sul territorio

Gennaio – Conferenza stampa organizzata in Comune a Varese per lo spettacolo di Paolo Migone. Presenti l'artista, autorità, giornalisti della carta stampata, radio, tv e web. Grandissima copertura Media.

Gennaio – Al Teatro Apollonio di Varese azione di Fundraising: evento di raccolta fondi con PAOLO MIGONE. Il Teatro ci è stato messo a disposizione gratuitamente dal Comune e l'artista ci ha donato Euro 3 000 (da verificare).

Febbraio – Convegno UNICEF alla Vidoletti alla presenza di Presidi, dirigenti scolastici e insegnanti. Presentiamo con un intervento e appositi materiali l'VIII ed. di Esprimi i tuoi Diritti.

Marzo – Stipula della Convenzione con l'UST per il programma di alternanza scuola/lavoro dei tirocinanti presso il Villaggio

Aprile – Il Sindaco del Comune di Casciago chiama i nostri "Ragazzi del Villaggio" affinché svolgano mansioni di steward/hostess per il ricevimento ospiti VIP della tre giorni sul Convegno internazionale Ex Libris.

Maggio – A Villa Panza cerimonia conclusiva del Concorso ESPRIMI I TUOI DIRITTI che ha visto la partecipazione di 34 classi, 13 scuole di 10 diversi comuni della provincia di Varese. Co promotore al nostro fianco UNICEF, con partner quali La Prealpina, l'Ufficio Scolastico territoriale della Lombardia e – a livello istituzionale – il Comune e la Provincia di Varese, i Comuni di Malnate, Casciago, Busto Arsizio, Maccagno.

Maggio – Fondazione Mission Bambini onlus in collaborazione con PRENATAL e BIMBO STORE dedicano al Villaggio un'intera giornata per raccogliere tramite donazioni dei clienti materiali per i nostri bambini.

Maggio- a Mesenzana nostra presenza con stand istituzionale e mostra dei lavori svolti dalle Scuole per Esprimi i tuoi Diritti.. Nostra relazione al Convegno rivolto alle Istituzioni sul tema dei diritti dell'Infanzia.

Maggio – SOS Italia organizza una settimana di eventi e iniziative sui social dedicate ai Villaggi, e che culminano in Piazza Castello a Milano con un flash mob. A favore di Morosolo filmati, articoli copertura Media.

Giugno – 1° incontro tra i co promotori per la costituzione dell' Osservatorio provinciale sui Diritti dell'Infanzia e dell'Adolescenza.

Giugno – Visita del Villaggio da parte della Responsabile Scuola dell'Associazione SulleRegole

Settembre – Auchan – giornata di raccolta materiale per la scuola organizzato da SOS ITALIA. All'Auchan di Rescaldina uno spazio apposito tutto per il Villaggio.

Settembre – nostra partecipazione ad AGRIFEST l'evento organizzato dalla Pro Loco.

Ottobre – Montagna Milano: il Villaggio è Charity Partner dell'iniziativa di Laura Agnoletto. L'accoglienza nella location è stata allestita con materiali e striscioni di personalizzazione SOS

Ottobre/Novembre – Nostra co partecipazione ai corsi multidisciplinari di educazione allo sviluppo dal titolo "POLITICHE DI INCLUSIONE PER UN FUTURO SOSTENIBILE" che si svolgono all'Università dell'Insubria.

Partecipano come auditori i nostri educatori (sono previsti crediti formativi per i partecipanti) e come relatore il nostro Direttore che presenta un intervento sul tema del ruolo del terzo settore nell'accoglienza sul territorio.

Ottobre – in collaborazione con il Rettore dell'Università dell'Insubria e l'Associazione SULLE REGOLE, GHERARDO COLOMBO lancia l'VIII edizione del Concorso ESPRIMI I TUOI DIRITTI sul "Diritto all'ascolto", incontrando i ragazzi delle scuole medie di Varese sul tema ***IL GIUSTO PESO: l'opinione dei giovani è ascoltata davvero?***

Ottobre – Siamo invitati dal Sindaco di Malnate a portare la nostra testimonianza nell'ambito del convegno ANCI sul tema I COMUNI PER I DIRITTI DEI BAMBINI a cui partecipano anche il Presidente di ANCI nazionale, il Provveditore agli Studi di Varese, Francesco Tonucci del CNR, responsabile del Progetto CITTA' DEI BAMBINI, Elda Garatti Resp. UNCEF VARESE.

Novembre – lancio della sponsorizzazione delle attività di Hockey per i nostri ragazzi da parte dei MASTINI di Varese. Conferenza Stampa a Palazzo Estense, il Comune di Varese.

Novembre – Evento UNICEF: Tavola Rotonda sul tema dei Diritti e i disagi dell'Infanzia a cui partecipiamo come relatori presentando la nostra attività e il nostro contributo alla creazione dell'Osservatorio provinciale tramite la rielaborazione dei lavori del Concorso "Esprimi" effettuato dal Dipartimento di Psicologia Sociale dell'Università Bicocca di Milan

Dicembre – Cena di Natale al ristorante Montello

B) Eventi al villaggio

Aprile – LA FIABA SI FA EX LIBRIS – in collaborazione con il Comune di Bodio Lomnago e con l'Associazione internazionale EX Libris organizzazione della Mostra al Villaggio, allestita con i "Ragazzi del Villaggio"

Maggio – LA DOMENICA DEL VILLAGGIO – Festa di Primavera con animazioni e Giochi per i Bambini; Mercatino del Libro Usato, il più grande picnic del varesotto. In collaborazione con VARESENEWS, LA PREALPINA.

Maggio – partenza di AGRIRUN

Ottobre – In collaborazione con l'Associazione SULLE REGOLE di GHERARDO COLOMBO il Magistrato FRANCESCA MANCA incontra i ragazzi del Villaggio sul tema della dualità del concetto diritti/doveri.

Novembre – la Castagnata della Tradizione – festa rivolta ai ragazzi ospiti. Gli organizzatori del LUDOBUS (Giochi con le Ali) intrattengono i bambini e i ragazzi presenti.

C) Realizzazione di prodotti editoriali, materiali e strumenti di comunicazione

Nel 2016 si è avuta ampia risonanza sui media, cartacei tv e digitali, per ogni nostra iniziativa. Oltre alle 4 uscite di Mosaico sull'insero dell'allegato settimanale a Prealpina, abbiamo effettuato campagne pubblicitarie per la promozione di servizi come il Centro estivo 2016, e per il 5 x 1000. Che nel 2016 ha fruttato 14.060 euro.

A fine 2016 è iniziato un assiduo lavoro sulla nostra pagina Facebook, utilizzata anche come vetrina dei video prodotti dai partecipanti al Concorso. Il risultato è un costante ampliamento degli “amici” che ci seguono. Parallelamente si sta lavorando per il totale rifacimento del sito internet, che sarà pronto a breve e, secondo un ben preciso piano di web marketing e in sinergia con i social, potrà diventare un canale anche per veicolare aiuti e donazioni.

2. IL VILLAGGIO SOS DI MOROSOLO

2.1 Obiettivi di breve periodo

Area attività

SERVIZI EXTRASCOLATICI:

Sezione Varese “Vidoletti”: sono stati confermati sia il servizio di doposcuola, sia il servizio mensa, entrambi per 5 giorni alla settimana. Gli iscritti sono una sessantina, con una presenza media giornaliera di 35 studenti.

- All’interno del servizio sono stati proposti:
- Percorsi di supporto individuale
- Percorsi di supporto in aula per bambini e ragazzi con DSA (disturbi specifici dell’apprendimento) o BES (bisogni educativi speciali)
- Momenti di consulenza per le famiglie gestiti da una pedagoga
- Sportello Educativo per i ragazzi
- Momenti di consulenza pedagogica agli insegnanti

Sezione Luvinata “Pedotti”: sono stati confermati i servizi di prescuola e doposcuola ed è stato reintrodotta il servizio di sorveglianza durante la mensa. Sono stati proposti un laboratorio lettura fiabe e uno di riutilizzo dei materiali usati molto apprezzati dalle famiglie.

In generale il numero di iscritti ai diversi servizi è rimasto costante, ovvero 20.

Sezione “S. Pellico”- l’Istituto Comprensivo Varese 2: sono stati confermati i servizi di mensa e doposcuola. Si è confermato il trend di aumento degli iscritti, registrato già l’anno scorso. Circa 25 iscritti con una presenza media giornaliera di 18 utenti.

SERVIZI DI SUPPORTO ALLA FAMIGLIA:

- consulenza pedagogica, psicologica e mediazione linguistica culturale
- spazio neutro per incontri protetti e monitorati
- orientamento scolastico per i ragazzi frequentanti la classe terza media
- orientamento formativo e lavorativo per ragazzi oltre i 16 anni,
- supporto per la compilazione di pratiche amministrative
- predisposizione della documentazione per rilascio e rinnovo del Permesso di Soggiorno
- aiuto alle famiglie nella ricerca dei Servizi alla persona
- banca del corredo: raccolta e distribuzione indumenti

Area Risorse Umane

Rispetto agli obiettivi fissati, la Cooperativa ha:

- Mantenuto un organico adeguato;
- Sviluppato programmi di formazione interna;
- Organizzato un corso di formazione essenziale con SOS Italia;
- Favorito la partecipazione a convegni e seminari;
- Mantenuta la possibilità, per le singole unità, di proporre un orario di servizio sviluppato in autonomia;

- Favorito la conciliazione tra impegni famigliari e impegni lavorativi, dando la possibilità di accedere al part time, e di modulare ove possibile, il proprio orario di lavoro;

Area Economico-finanziaria

Nel corso del trascorso esercizio 2016, in relazione agli specifici ambiti economici, finanziari e patrimoniali, la Cooperativa ha intrapreso un profondo e radicale percorso di analisi e razionalizzazione/ottimizzazione, grazie soprattutto alla collaborazione con primaria struttura di consulenza, che ha coordinato ed attuato in stretta collaborazione con gli Amministratori una serie di interventi volti, principalmente:

- al controllo e regolamentazione della spesa delle “case”, responsabilizzando gli educatori ed i responsabili all'utilizzo consapevole delle risorse, con l'introduzione di specifiche procedure di spesa, l'individuazione di fornitori preferenziali e la stipula di convenzioni;
- al controllo e razionalizzazione delle spese di struttura del Villaggio e della Cooperativa in generale (servizi generali, utenze, coperture assicurative, consulenze, costi amministrativi, ecc.) attraverso l'analisi critica dei costi, delle condizioni applicate dai fornitori di beni e servizi, dei contratti in essere, il tutto in relazione alle reali esigenze della Cooperativa;
- alla riorganizzazione complessiva del reparto amministrativo e contabile della Cooperativa, supportando la stessa quanto alla tenuta contabile, al corretto adempimento delle incombenze amministrative, contabili e fiscali, al fine di migliorare efficienza ed efficacia dei processi, consentire la necessaria flessibilità operativa e l'ottimale sfruttamento delle risorse umane e materiali impiegate;
- alla razionalizzazione dei flussi finanziari in entrata ed uscita, definendo i rapporti con gli Istituti Bancari con i quali sono intrattenuti i rapporti ordinari e di investimento, predisponendo presidi di controllo e verifica delle uscite, con livelli differenti di operatività ed autorizzazioni, dai singoli operatori sino all'amministrazione, alla Direzione ed al C.d.A.;
- alla predisposizione di adeguati sistemi di controllo della gestione in termini economici e finanziari, predisponendo schemi di *budget* e *reporting* condivisi con il SOS Nazionale, che consentano agli Amministratori di monitorare costantemente la gestione, sia in termini consuntivi ma soprattutto in termini preventivi, in modo da poter direzionare al meglio gli sforzi e le risorse disponibili.

La sintesi suesposta ha condotto, già nel bilancio di esercizio chiuso al 31 dicembre 2016, ad evidenti segnali di risparmio e di ottimizzazione delle risorse impiegate; unitamente ad altre poste economiche di natura contingente, il risultato economico di chiusura evidenzia uno sbilancio positivo di circa Euro 200 mila, sui cui dettagli si rinvia opportunamente alla specifica documentazione civilistica predisposta (Bilancio di esercizio, Relazione sulla gestione, Relazione del collegio sindacale).

2.2 Obiettivi di medio periodo

Area Attività

La Cooperativa, seguendo le indicazioni dettate dalla Policy di SOS Children's Villages, ha avviato l'ampliamento della propria azione preventiva a sostegno della famiglia e della genitorialità.

In particolare la Direzione del Villaggio, confrontandosi con la Presidenza e gli amministratori, ha valutato che la priorità d'intervento dovrà essere la predisposizione di percorsi educativi e di accompagnamento all'autonomia dei ragazzi più grandi. In questi ultimi anni l'età media dei nuovi accolti presso il Villaggio si è alzata molto, collocandosi tra i 14 e i 17 anni, in prevalenza stranieri.

In questi mesi il Villaggio ha sostenuto diversi ragazzi e ragazze maggiorenni, sia che avessero ottenuto il “proseguo amministrativo” (l'istituto legale che consente di essere tutelati dallo Stato italiano dai 18 ai 21 anni) sia che non avessero avuto accesso a questa possibilità.

La Direzione, più che l'aspetto legale ed economico, ha valutato la seria e proattiva adesione di questi ragazzi al Progetto Ulisse (progetto di accompagnamento all'autonomia) proposto dal Villaggio. Il Villaggio ha fatto questa scelta, perché i ragazzi, seppur adulti, non sono ancora pronti per affrontare la vita in completa autonomia. Lasciarli andare da soli avrebbe voluto dire vanificare il percorso educativo fatto insieme negli anni

precedenti, mettendo anche in pericolo il percorso di crescita dei ragazzi stessi.

Il Villaggio in questo modo ha dato una risposta a un'emergenza e a un bisogno immediato, ma nel medio – lungo periodo dovrà essere fatta una riflessione maggiormente ponderata su questa trasformazione che sta caratterizzando non solo il Villaggio di Morosolo, ma tutti i Villaggi SOS italiani, e in generale tutte le Comunità per minori Italiane.

La Direzione del Villaggio ritiene importante lavorare sui seguenti obiettivi:

- forme specifiche di accoglienza per i neo maggiorenni;
- prosieguo dell'assegnazione di borse di studio/ lavoro;
- formazione del personale educativo su tematiche relative all'adolescenza e giovani;
- maggiore collaborazione con i Comuni e il Ministero dell'Interno per la gestione economica dei Minori Stranieri Non Accompagnati
- Prosieguo della collaborazione con le Forze dell'Ordine locali.

Area Risorse Umane

Sono stati attivati programmi di formazione con i diversi Enti della provincia: Ascom Gest, Medico del lavoro che hanno interessato le diverse figure professionali presenti nella Struttura.

L'aumento del numero degli ospiti ha reso necessario l'incremento del numero degli educatori.

Il Villaggio ha potenziato la presenza di tirocinanti e volontari.

Area Investimenti

La Cooperativa intende mantenere il proprio patrimonio mobiliare a garanzia dei bisogni del Villaggio.

È stato dato incremento al comparto Stampa, Comunicazione, Eventi con l'assunzione di una dipendente a tempo determinato come assistente della Responsabile.

La Cooperativa intende continuare gli investimenti nel campo della formazione ed educazione dei suoi ospiti come l'orticoltura terapeutica, il laboratorio fotografico, il corso di italiano, le attività sportive, i corsi di orientamento al lavoro etc.

Area Economico-finanziaria

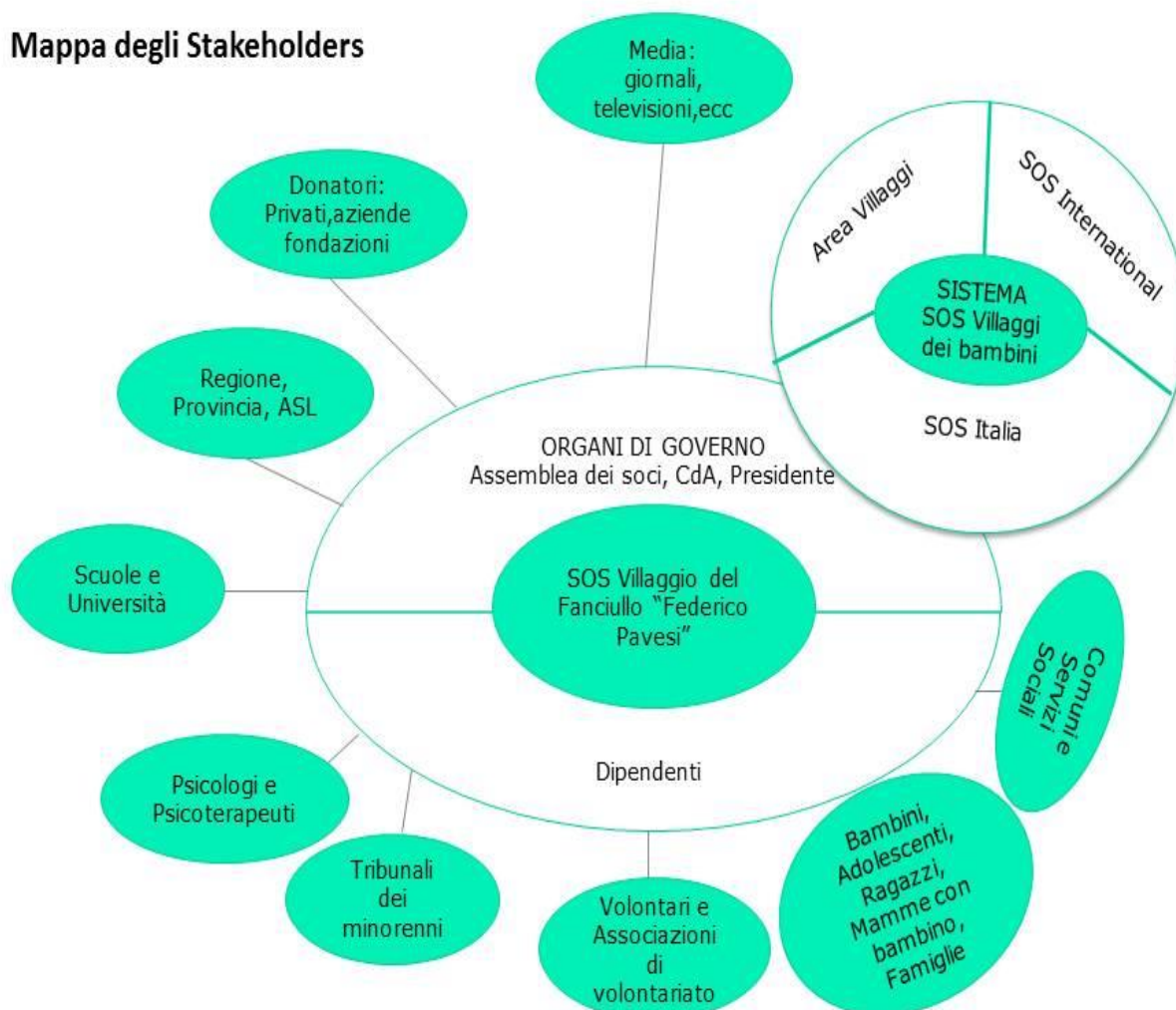
L'obiettivo del pareggio del bilancio e del mantenimento delle riserve economiche attuali è quello che ci proponiamo per il futuro.

2.3 La rete di relazioni

SOS Villaggio dei Bambini - Morosolo sviluppa la propria attività ispirandosi ai principi del fondatore H.Gmainer, e ancor più alla politica sociale portata avanti dal Presidente mondiale di SOS Children's Villages, Siddartha Kaul, che ha proseguito la politica del suo predecessore Helmut Kutin.

Una sempre maggiore apertura del Villaggio verso il territorio richiede una pluralità di interlocutori interni ed esterni. La mappa degli Stakeholder individua i principali partner con i quali il Villaggio si interfaccia per le varie attività.

Mappa degli Stakeholders



Tra i diversi Stakeholders con cui il Villaggio ha collaborato in questi ultimi 12 mesi ci teniamo particolarmente a segnalare le imprese del territorio, che si sono rese disponibili a collaborare con il nostro Villaggio per la realizzazione di progetti di alternanza scuola – lavoro, tirocini, o che hanno deciso di assumere i nostri ragazzi:

- AutoTecnica Varese di Casciago (VA)
- Carrozzeria Bolcato di Varese
- Carrozzeria F.lli Palazzo di Varese
- Agriturismo Val Tinella di Luvinata
- Idraulico Fiorbianco di Varese
- Birrificio di Varese
- Pizzeria Piedigrotta di Varese
- Ciclista Zoccarato di Varese
- Parrucchiera Miride di Varese
- Eletttricista Prina di Varese
- Valigeria Principe di Varese

Un grazie particolare a questi “amici” davvero importanti per noi. La loro valutazione e il loro giudizio positivi sui nostri ragazzi è stata di grande soddisfazione per tutti. Il fatto che i ragazzi cresciuti al Villaggio siano riconosciuti all’esterno, ed in particolare nel mondo delle aziende e degli artigiani, come giovani seri, affidabili e volenterosi ha permesso la creazione di un circolo virtuoso: infatti è capitato che siano stati gli stessi titolari di

un'azienda a parlare della bella esperienza avuta con i giovani del Villaggio e a promuovere la possibilità di avviare stage e tirocini ad altri imprenditori amici o conoscenti.

Molte volte la diffidenza verso ragazzi cresciuti fuori famiglia e, a volte, stranieri ha chiuso molte porte.

Stereotipi e pregiudizi non sono facili da abbattere ma il nostro continuo sostegno si affianca a tutti coloro che li hanno accolti nel mondo del lavoro.

3. GOVERNANCE, ORGANIZZAZIONE, RISORSE

3.1 Il governo associativo nei confronti di SOS Villaggi dei Bambini Italia ONLUS

Nel quadro delle relazioni che caratterizzano la sua ampia attività istituzionale, il Villaggio SOS di Morsolo aderisce a SOS Villaggi dei Bambini Italia ONLUS e ne riconosce lo Statuto.

Il legame esistente è duplice: da un lato l'Associazione Nazionale è socia del Villaggio SOS di Morosolo, così come degli altri Villaggi SOS italiani; dall'altro il Villaggio SOS di Morosolo è componente dell'unitaria struttura proposta in comunione alle SOS con medesime finalità.

Inoltre il Presidente del nostro Villaggio è socio di SOS Villaggi dei Bambini Italia ONLUS

3.2 La struttura e le modalità di governo

Sono organi di governo della Cooperativa Sociale SOS Villaggio del Fanciullo Federico Pavesi:

- l'Assemblea dei soci;
- il Consiglio di Amministrazione;
- il Presidente e 2 Vicepresidenti;
- il Collegio Sindacale.

L'Assemblea

Composizione

La base sociale dell'associazione è composta da:

- 31 soci ordinari (30 persone fisiche e 1 persona giuridica, l'Associazione SOS Villaggi dei Bambini Italia ONLUS);
- 3 soci prestatori d'opera: il Direttore, Il Coordinatore e una Educatrice Responsabile Casa.

Durante l'anno si è registrato il seguente turn-over:

di cui, usciti nel 2016:		di cui, entrati nel 2016:		Numero Soci			SOCI E TIPOLOGIE STATUTARIE
Donne	Uomini	Donne	Uomini	Persone giuridiche	Donne	Uomini	
0	0	3	2	1	20	10	Ordinari
0	0	0	0		1	2	Prestatori
0	0	3	2	1	21	12	Totale
0		5		34			Totale soci al 31/12/2016

Funzioni

All'Assemblea è demandato il ruolo di indirizzo delle politiche della Cooperativa.

In particolare, l'Assemblea ordinaria ha luogo almeno due volte all'anno ed è convocata dal Consiglio di Amministrazione (CdA). Ad essa sono demandati i seguenti compiti:

- approva il bilancio d'esercizio e destina gli eventuali avanzi;
- approva il bilancio sociale
- procede alla nomina degli Amministratori;
- procede all'eventuale nomina del Collegio Sindacale;
- approva i Regolamenti interni;
- approva il Regolamento di cui all'articolo 6 della legge n. 142/2001;
- delibera su tutti gli altri ambiti riservati alla sua competenza dalla legge e dallo Statuto;
- delibera su tutti gli argomenti sottoposti al suo esame da almeno un decimo dei suoi membri e/o dal Consiglio d'Amministrazione.

Attività del 2016

Nel corso del 2016 si è svolta una Assemblea ordinaria, in data 27 maggio. L'ordine del giorno è stato:

- Approvazione del progetto di bilancio al 31 dicembre 2015 accompagnato dalla nota integrativa, dalla relazione del Consiglio di Amministrazione sulla gestione e dal rapporto del Collegio Sindacale. Deliberazioni inerenti e conseguenti;
- Approvazione del progetto di bilancio sociale chiuso al 31 dicembre 2015 redatto secondo la delibera n. 5536/2007 della Regione Lombardia;
- Nomina del Consiglio di Amministrazione previa determinazione del numero degli amministratori e della loro durata in carica;
- Nomina del Collegio Sindacale con designazione alla carica di Presidente del Collegio.
- Erano presenti n° 18 soci, in proprio o per delega.

Il Consiglio di Amministrazione

Può essere composto da un numero di consiglieri variabili da un minimo di 5 membri e un massimo di 11 membri di volta in volta determinati dall'Assemblea dei Soci.

Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi consecutivi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica; rimangono in carica per i mandati consecutivi previsti dalla legge. Gli amministratori sono rieleggibili anche dopo tre o più mandati consecutivi, ai sensi del D.lgs n. 310/2004

Per il triennio 2016-2018, l'Assemblea, eleggendo il nuovo Consiglio di Amministrazione, ha nominato alla carica di Presidente la Signora Elena Tegami Pavesi e a quella di Vice Presidente i Signori Luca Spada e Valeria Tegami. Ha inoltre nominato i seguenti consiglieri Laura Agnoletto, Adone Magni, Rosa Giovanna Magnifico, Ugo Gianfranco Antonio Pavesi, Elena Brusa Pasquè, Elisabetta Pietra, Elisa Maria Sabina Pavesi, Daniela Profeta. Ai membri del Consiglio non è stato corrisposto alcun compenso.

Funzioni

Il Consiglio di Amministrazione:

- è investito di tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione per la gestione della Cooperativa, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea dalla legge.
- Ha la competenza sulle materie previste dall'articolo 2365, comma 2, del Codice Civile, fatta eccezione per il trasferimento della sede al di fuori del Comune di Casciago - frazione Morosolo e per l'istituzione di sedi secondarie e succursali.
- può delegare parte delle proprie attribuzioni, ad eccezione delle materie previste dall'articolo 2381 del Codice Civile, dei poteri in materia di ammissione, recesso ed esclusione dei soci e delle decisioni che incidono sui rapporti mutualistici con i soci, ad uno o più dei suoi componenti (Consiglieri Delegati), e/o ad un Comitato Esecutivo formato da alcuni dei suoi componenti, determinando il contenuto, i limiti e le eventuali modalità di

esercizio della delega.

- Convoca l'Assemblea Straordinaria per deliberare sulle modificazioni dello Statuto e sugli altri argomenti previsti dalla legge.

Attività del 2016

Nel corso dell'esercizio in esame si sono tenute n. 7 riunioni del Consiglio, nel corso delle quali si sono discussi i seguenti principali argomenti:

- Esame delle situazioni economiche, finanziarie e patrimoniali del Villaggio;
- Esame dei forecast e dei budget economici e finanziari;
- Deleghe di poteri al Direttore e deleghe operative a singoli dipendenti;
- Esame degli avanzamenti dei programmi riorganizzativi straordinari;
- Incarichi per la comunicazione e le iniziative di fund raising;
- Esame della situazione organizzativa ed educativa del Villaggio;
- Esame dei documenti programmatici per il triennio 2016-2018;

Il Presidente

Funzioni

Il Presidente assume il ruolo di rappresentate legale verso terzi e in giudizio con i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione come delegati dal Consiglio di Amministrazione con apposita delibera.

Il Presidente può conferire speciali procure, per singoli atti o categorie di atti, ad altri Consiglieri oppure ad estranei, nell'osservanza delle norme vigenti in materia.

Per il triennio 2016 – 2018 è stata chiamata a ricoprire la carica di Presidente del Consiglio la Signora Elena Tegami Pavesi.

L'organo di Controllo Contabile

Funzioni

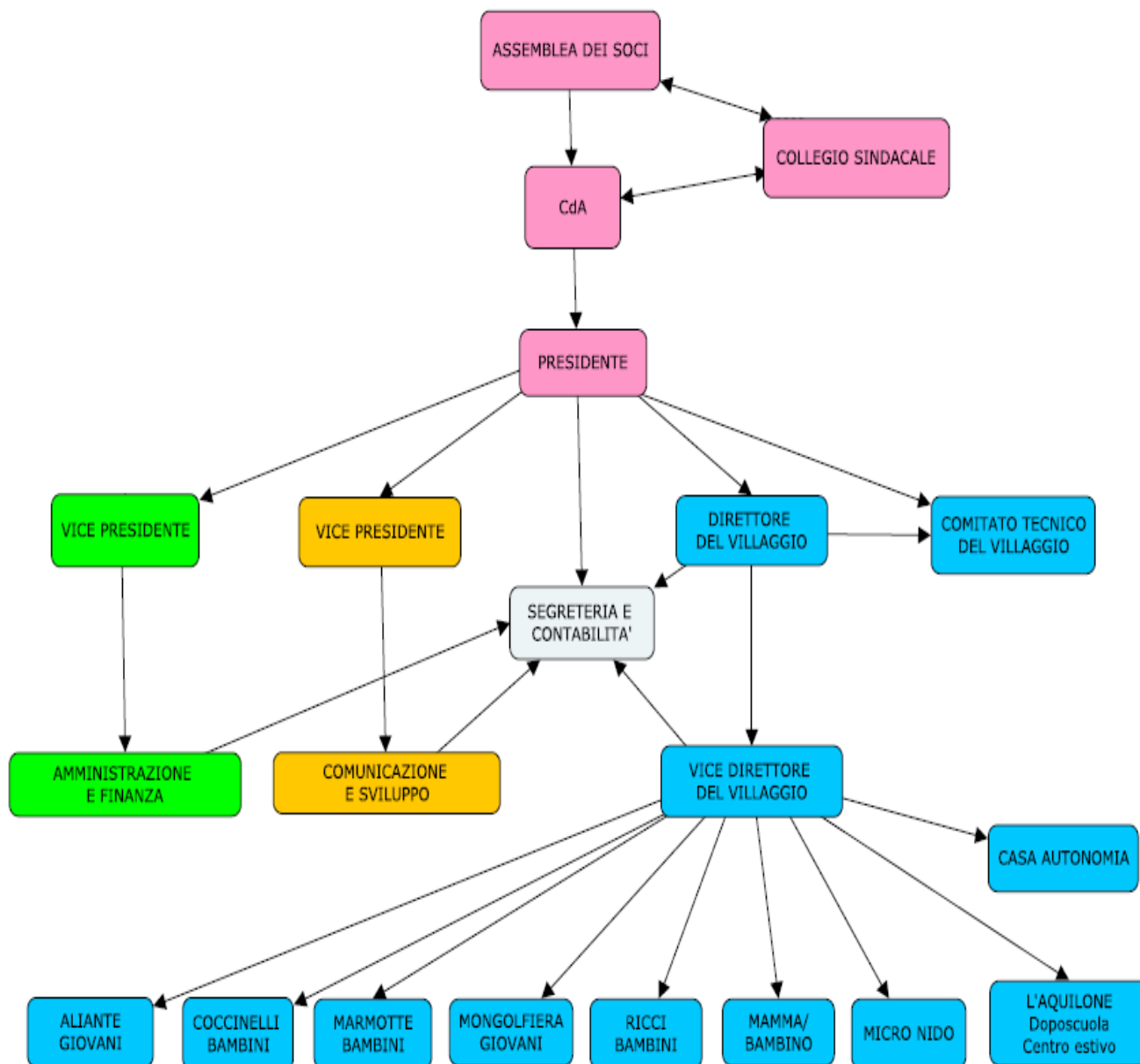
Il Collegio Sindacale è composto da tre membri effettivi e da due supplenti.

Per il triennio 2016-2018 l'Assemblea dei Soci ha chiamato a ricoprire le cariche i Signori Giovanna Gervasini (Presidente), Alfredo Fraschini ed Andrea Zanzi (sindaci effettivi) e, come Sindaci supplenti, i signori Massimo Biffi e Michele Ponzellini. Il Collegio Sindacale si riunisce secondo la cadenza prevista dal Codice Civile e partecipa alle riunioni del Consiglio di amministrazione. Il Collegio Sindacale si occupa di tutti gli argomenti previsti dalla legge, in particolare vigila sulle corrette procedure contabili, sulle elaborazioni del Bilancio di esercizio predisposto dal Consiglio ed esercita la revisione dei conti. I neo eletti membri del Collegio Sindacale hanno comunicato la volontà di prestare la propria opera professionale in forma gratuita, in considerazione della specifica funzione sociale della Cooperativa: volontà che è stata avallata in sede di nomina da parte dell'Assemblea dei soci, che non gli ha quindi attribuito alcun compenso.

3.3 L'organizzazione funzionale e operativa

Cooperativa sociale Onlus SOS VILLAGGIO DEL FANCIULLO "FEDERICO PAVESI"

Organigramma



Le risorse umane

Nelle seguenti tabelle sono riportati i principali dati concernenti le risorse umane impegnate presso il Villaggio SOS di Morosolo nell'esercizio 2016.

Lavoratori al 31.12.2016		
Donne	Uomini	
1	2	Lavoratori dip. Soci
29	8	Lavoratori dip. non Soci
30	10	Sub -totale
40		Totale

Un quarto dei dipendenti è uomo: il dato è in crescita rispetto al passato. L'assunzione di figure maschili sia in Comunità, sia in alcuni dei Centri Diurni si è resa necessaria per garantire una risposta adeguata ad una tipologia di utenza in trasformazione, ovvero sempre più ragazzi adolescenti, per quali non è più necessaria la figura educativa della "mamma" che accudisce, ma è più adatta quella di un Educatore giovane che possa essere visto come uno "zio" o un "fratello maggiore" che affianca l'adolescente nel suo cammino.

Suddivisione per genere e per età dei lavoratori impegnati al 31.12.2016					
> 41	36 - 41	31 - 36	26 - 31	20 - 25	Fasce di età
11	4	6	7	2	Donne
3	2	2	2	1	Uomini
14	6	8	9	3	Totale

Il 65% degli impiegati al Villaggio SOS di Morosolo ha meno di 41 anni.

In generale c'è stato un leggero aumento dell'età media dei dipendenti perché nel corso dell'anno sono state inserite anche figure educative esperte e quindi più "anziane", e per la presenza di uno "zoccolo duro" di dipendenti che hanno iniziato a lavorare con il Villaggio poco più che ventenni e oggi hanno un'età matura.

Tipologia di contratto applicato ai lavoratori impegnati al 31.12.2016				
Part time		Tempo pieno		
Donne	Uomini	Donne	Uomini	
8	0	15	6	Dipendenti Tempo indeterminato
4	1	3	3	Dipendenti Tempo determinato
12	1	18	9	Sub-totale
13		27		Totale
	40			

Il 67,5 % dei lavoratori ha un impiego a tempo pieno.

Il 32,5% dei lavoratori ha un impiego part time. Questo dato è abbastanza stabile negli ultimi anni, perché sono stati inseriti in organico nuovi dipendenti la cui tipologia di orario è più funzionale ai servizi extrascolastici offerti all'esterno del Villaggio e in parte per venire incontro alle richieste di alcune neo mamme.

Il 72,5% dei lavoratori ha un contratto a tempo indeterminato, anche questo dato è in linea con gli ultimi anni. Si tratta, in prevalenza, di personale con almeno 5 anni d'esperienza e che quindi garantisce stabilità e continuità nelle relazioni coi minori.

La Cooperativa in questi anni ha contenuto sia il turn over, attraverso una formazione mirata e un accompagnamento alla crescita professionale dei nuovi assunti, sia i costi del personale rispetto alla crescita e varietà di servizi offerti negli ultimi anni.

Tale politica non dovrà però incidere in futuro sulla qualità del servizio offerto ai bambini e alle loro famiglie. Si dovrà impostare la riqualificazione del personale puntando più sulla stabilità relazionale ed educativa riconoscendo così il ruolo e la professionalità di ciascuno anche dal punto di vista economico-retributivo.

Il turn-over dei lavoratori nel 2016			
Usciti nel 2016		Entrati nel 2016	
Donne	Uomini	Donne	Uomini
5	2	5	4

Come si evince dai dati sin qui riportati, nel corso del 2016 si è registrato un leggero incremento nel numero di personale presente al Villaggio:

- E' stata inserita una educatrice in sostituzione di maternità
- Sono stati inseriti educatori che potessero supportare le Case SOS durante la fascia oraria pomeridiana, dando una mano per lo studio, gli accompagnamenti esterni, le faccende domestiche. Essendo le case occupate in questa fascia oraria anche da 8 ospiti per casa in alcuni mesi dell'anno.
- E' stato inserito un Educatore maschio presso il Centro Diurno L'Aquilone Sez. Vidoletti per meglio rispondere alle esigenze dei ragazzi.

SOS Villaggio dei Bambini - Morosolo attua politiche di conciliazione tra i tempi lavorativi e i tempi familiari dei dipendenti.

È data la possibilità alle lavoratrici/mamme di gestire l'orario giornaliero in modo flessibile durante la settimana permettendo di vivere con serenità il duplice ruolo di madre e di lavoratrice. Viene valutata l'applicazione dell'orario part time quando richiesto, vengono riservati dei posti presso il Micronido e il Centro Diurno e applicati sconti alle rette per i figli dei dipendenti. A tutti i dipendenti è applicato il CCNL delle Cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo. Ai dipendenti con contratto a tempo indeterminato è erogato (abituamente nel mese di luglio) un premio annuale. Ai dipendenti con contratto a tempo indeterminato più meritevoli per impegno e disponibilità dimostrati nell'anno è possibile venga erogato un premio di produzione aggiuntivo (normalmente nel mese di novembre) pari ad una percentuale dello stipendio mensile.

Per il 2016 il CdA ha deciso di attribuire, ad alcuni dipendenti, per i quali il Direttore ha presentato apposite schede di valutazione personali, una gratifica economica. Anche il Direttore stesso ha beneficiato del premio economico.

Tutti i lavoratori del Villaggio SOS sono sottoposti a visita medica di idoneità lavorativa effettuata dal medico del lavoro alla presa in carico del servizio e rinnovata ogni 2 anni come da normativa vigente.

I lavoratori del Villaggio SOS hanno un loro rappresentante per la sicurezza, Sig. Maurizio Pisacane, che si fa portavoce presso il Rappresentante Legale della Cooperativa di eventuali problematiche relative alla sicurezza aziendale. Il RLS ha seguito i corsi di aggiornamento proposti da Ascom Gest Varese per la sicurezza.

Non vi sono stati contenziosi o problematiche relative alla sicurezza per il 2016.

Alcuni dipendenti, dopo specifici corsi di formazione sono stati nominati addetti al Primo Soccorso e Addetti anti - incendio. Generalmente vengono designati lavoratori che sono presenti in maniera costante al Villaggio e che abbiano mostrato propensione nella gestione delle situazioni di rischio.

Da ottobre 2016 è stato dato mandato ad un nuovo consulente per la sicurezza che ha assunto il ruolo di RSPP esterno ed ha calendarizzato per il 2017 una serie di formazioni sia generali sia specifiche su tematiche relative alla sicurezza sul lavoro per i dipendenti. Questo per meglio rispondere alle normative vigenti in materia di sicurezza e ai numeri sempre maggiori di dipendenti e collaboratori del Villaggio.

Attualmente il Direttore vive con la Sua famiglia in un appartamento all'interno del Villaggio ed ha a disposizione un'automobile ad uso esclusivo, un telefono cellulare e una carta bancomat aziendale. Il Direttore è il riferimento per tutti i dipendenti del Villaggio. È il responsabile degli aspetti educativi e organizzativi del Villaggio, dell'accoglienza, della sicurezza, dei rapporti con gli enti istituzionali, le scuole.

Tutte le persone presenti nel Villaggio (dipendenti, volontari, tirocinanti e assistiti) godono di Assicurazione INAIL e RC contro gli infortuni. Nel corso del 2016 si è verificato un solo infortunio e di lieve entità.

Il Vicedirettore e i Responsabili Case sono stati dotati anch'essi di una carta bancomat personale e di un telefono cellulare aziendale e relativa Sim.

Da quest'anno i dipendenti potranno utilizzare le auto private in seguito a un accordo che garantisce loro le

dovute tutele assicurative ed economiche.

I processi formativi e di aggiornamento del personale educativo del Villaggio sono strutturati come di seguito indicato.

Formazione interna: 20 ore

Formazione esterna: 10 ore

Supervisioni: due ore al mese in cui l'Equipe di Lavoro si confronta con il Direttore e il Comitato Tecnico

Equipe: due ore al mese in cui si ritrovano il Direttore, gli Educatori e gli Assistenti Sociali e si confrontano sull'andamento del Progetto Educativo Individualizzato del singolo ospite

Responsabili Case: una volta al mese i Responsabili Case/Servizi incontrano il Direttore e il Coordinatore

Plenaria: una volta ogni due mesi tutto il personale educativo del Villaggio si riunisce in seduta plenaria per fare il punto della situazione complessiva del Villaggio.

I volontari e tirocinanti

Durante l'anno il Villaggio SOS ha beneficiato dell'impegno di 20 volontari a supporto degli educatori nelle diverse attività del Villaggio. I volontari sono coperti da assicurazione.

Attraverso l'Associazione AFSAI in questi anni il Villaggio ha accolto anche volontari stranieri.

Il Villaggio SOS, grazie alla stipula di convenzioni e accordi con le principali Università e Scuole Superiori del territorio, ha accolto numerosi studenti che hanno svolto percorsi personalizzati di tirocinio teorico e pratico all'interno dei Servizi e delle Comunità.

Tutti i tirocinanti sono coperti da una specifica polizza assicurativa stipulata dal loro Ente inviante.

Contratti in outsourcing

SOS Villaggio dei Bambini - Morosolo ha stipulato diversi contratti per lo sviluppo di una serie di attività in outsourcing, che da tempo risultano consolidate e per le quali non si sono registrati particolari contenziosi.

I costi complessivi e di dettaglio relativi a tali servizi possono essere rilevati dalla documentazione civilistica di bilancio, negli specifici commenti in calce alle singole voci.

In particolare, le attività sono le seguenti:

- Attività psicoterapeutica effettuata da vari professionisti
- Incarico di Responsabile per la Sicurezza (ex L.626/94, D.Lgs 81/08 art. 28): Ghiro S.r.l., dal 2016
- Medico del Lavoro: Dott.ssa Patrizia De Angelis
- Consulente del Lavoro – Elaborazione buste paghe: Studio Bianchi SRL
- Contabilità e bilancio: Studio Dott. Marco Brogini, Varese, dal 2016
- Preparazione Pasti per i servizi preventivi: Serist Srl e Dussmann Service Srl
- Manutenzione del Verde: I Giardini dell'Eden di Di Biaggio Marcello
- Gestione del Sito Internet: SIS Srl
- Manutenzione del materiale informatico: Copyline Snc
- Telefonia fissa e mobile: Telecom Italia (fissa), H3G Spa (mobile) e BF Forniture per Ufficio per la manutenzione e noleggio del centralino
- Manutenzione dispositivi antincendio: Aries Srl
- Manutenzione Caldaie e termosifoni : Sergio Bonzorno Snc
- Ufficio Stampa, Comunicazione ed Eventi : Anthos – Marketing & Comunicazione sas di Donatella Boccalari

Le risorse tecniche

Al Villaggio i bambini possono utilizzare gli spazi della struttura dove vengono organizzate attività tese a sviluppare in ogni ospite capacità psico-fisiche e nuovi interessi:

Biblioteca (ca. 3.000 volumi), Sala ricreativa con Videoteca (ca. 400 tra videocassette e dvd), Laboratorio Informatico, Arcobaleno spazio ludico, Campo Sportivo polivalente (calcetto, basket, pallavolo), Parco attrezzato (scivoli, percorsi, casa sull'albero).

4. LE RISORSE ECONOMICHE E PATRIMONIALI

4.1 Raccolta Fondi (Fund Raising) 2016: € 187.858,02

Eventi / Feste 2016: € 3.620,21

Segnaliamo:

- Festa di primavera € 1.613,70
- Festa del Villaggio € 721,51
- Cena di Natale € 1.285,00

Aziende / fondazioni donazioni liberali 2016: € 135.340,10

Segnaliamo

- Fondazione Rossi di Montelera € 45.355,59
- Transfluid € 1.000,00
- UBI € 1.100,00

Privati cittadini 2016: € 35.081,31

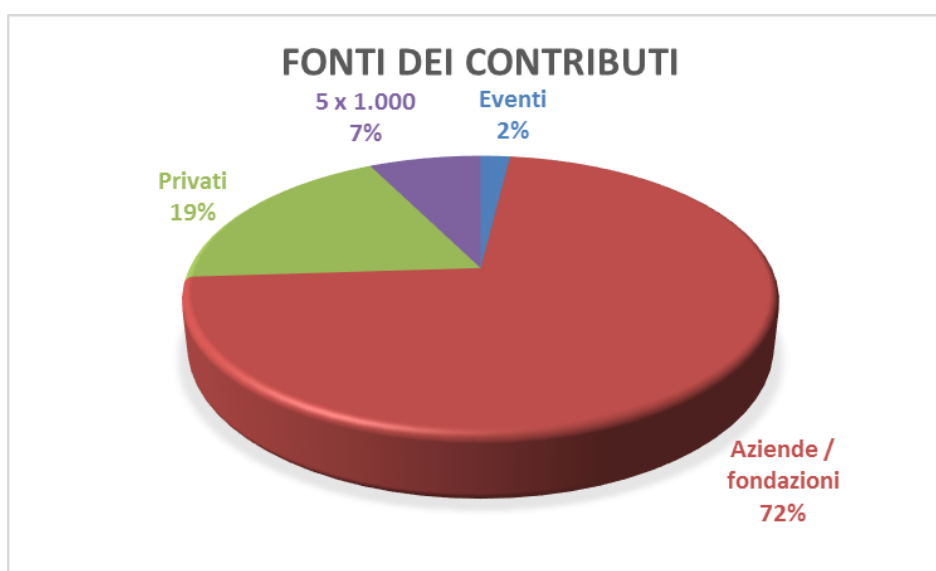
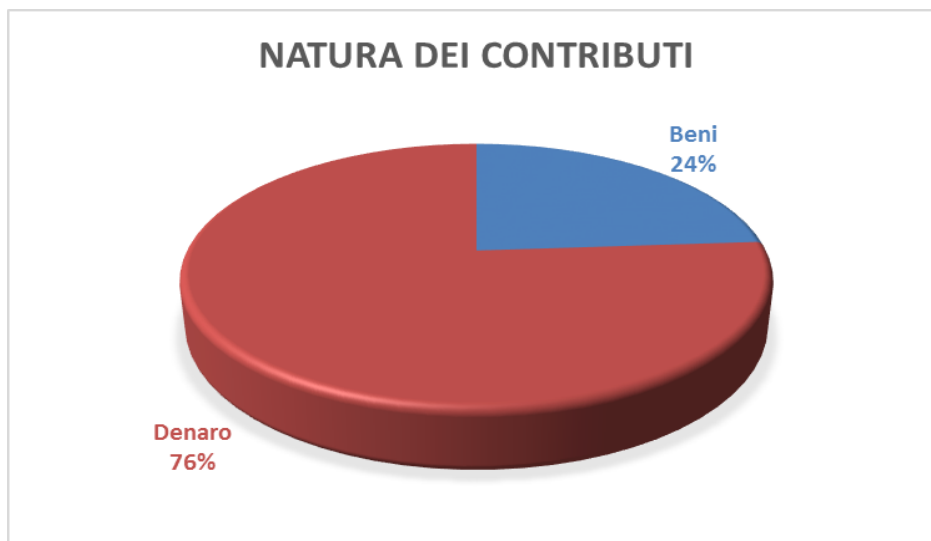
5X1.000: € 13.816,40

Di cui per donazione di beni in natura: € 44.875,12

Tra questi segnaliamo:

- SOS ITALIA € 12.552,99
- € 9.882,00 per donazione Notebook + stampanti
- BANCO ALIMENTARE € 14.440,78
- Agos - € 3.130,00
- EUROSPIN SUPERMERCATO DI GAZZADA (VA) € 544,14

LA RACCOLTA FONDI 2016 E' MEGLIO RAPPRESENTATA CON I SEGUENTI GRAFICI:



I grafici precedenti evidenziano i dettagli relativi alla raccolta fondi totale realizzata dalla nostra Cooperativa nel 2016.

Il confronto con il precedente esercizio, considerando l'importo totale 2015 ad esclusione del lascito straordinario del'Ing. Franco Pavesi, mostra una situazione sostanzialmente in linea. Il sensibile decremento in termini assoluti è bilanciato, nella realtà, da partite sospese di teorica competenza 2016 che, per motivi prudenziali, non sono state incluse nel bilancio 2016 ma rilevati nel 2017 al materiale ricevimento del contributo.

Quest'anno, nel bilancio sociale, sono state distinte le due aree determinanti la raccolta fondi (natura e fonti) al fine di fornire l'informativa più completa e trasparente possibile ai fruitori del presente documento.

5x1.000: La raccolta del 5x1000 per l'anno 2016, in controtendenza rispetto al passato, ha subito un deciso incremento, passando dai circa 8 mila euro del 2015 ad euro 14 mila circa dell'esercizio in commento. Gli sforzi divulgativi ed i nuovi stimoli derivanti dalle attività di Comunicazione, Social Media Management, ed il costante appoggio di Soci e Sostenitori tutti ha reso possibile tale incremento, su cui si confida anche per il prossimo esercizio.

4.2 Gestione patrimoniale e Investimenti

SOS Villaggio dei Bambini–Morosolo destina l'86% del Suo patrimonio mobiliare e immobiliare al perseguimento della missione, ovvero il supporto di bambini e famiglie in difficoltà.

Il rimanente 14% del patrimonio è destinato alla gestione del Villaggio.

La gestione finanziaria e patrimoniale è decisa dal Consiglio di Amministrazione che si avvale dei suggerimenti e indicazioni dei Vice Presidenti con delega per l'area di competenza. Tutte le decisioni prese sono prima discusse e concordate con il Consiglio d'Amministrazione.

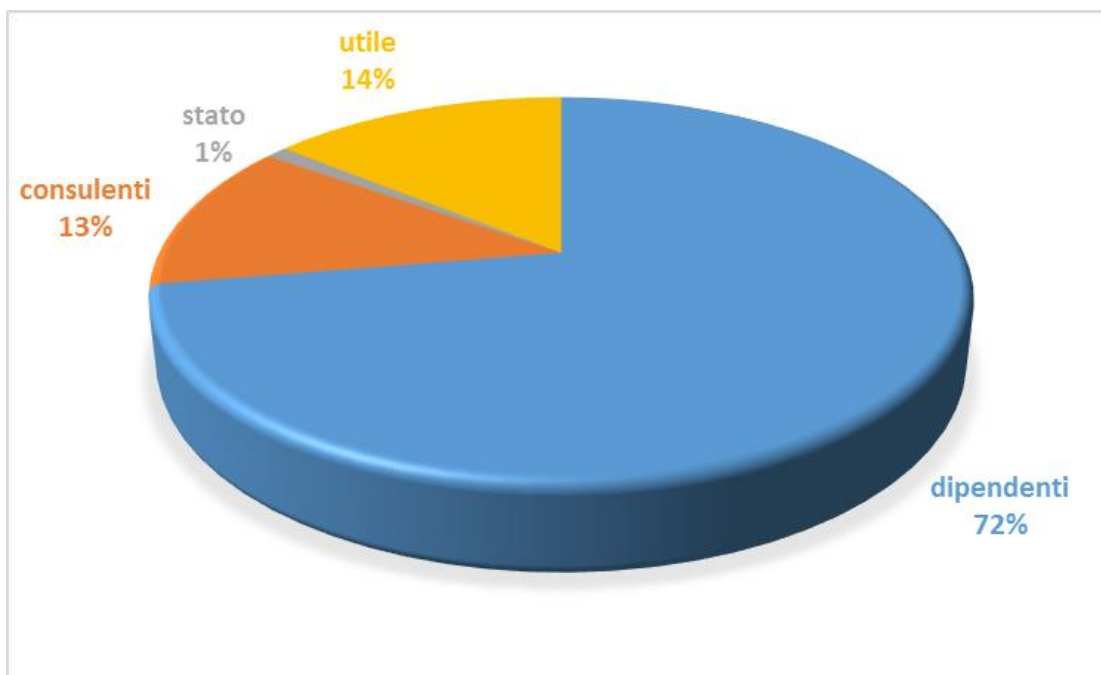
Gli investimenti mobiliari effettuati dalla Cooperativa nel 2016 sono stati effettuati per la quasi totalità in titoli del debito pubblico italiano e in misura marginale in titoli obbligazionari, presso UBI Banca. Sono inoltre stati attivati, a seguito di alcuni disinvestimenti nonché a seguito di situazioni di liquidità eccedente, specifici “conti deposito” presso Banca Prossima ed UBI Banca.

La totalità del patrimonio immobiliare della cooperativa è composto da circa 20.000 metri quadrati di terreno su cui insistono n° 3 palazzine di n° 4 appartamenti cadauna. Nel complesso immobiliare vi sono anche delle pertinenze: micronido, spazio Arcobaleno, salone per le riunioni e la didattica, tettoie, strutture sportive per gli ospiti presenti nel villaggio. Tutto è destinato al perseguimento degli scopi sociali e non è quindi di interesse della cooperativa, titolare dei diritti di proprietà senza vincolo alcuno, conoscere la valutazione di mercato.

Il costo storico degli investimenti eseguiti per le immobilizzazioni di terreni, fabbricati, pertinenze è di Euro 1,5 milioni circa, a fronte di un valore attuale stimato di circa Euro 3 milioni.

BILANCIO ANNO 2016				
	Totale	Parziale	%	% su v.p.
Valore della produzione del periodo	1.935.166		100%	
Ricavi da Enti Pubblici		1.461.443		75,52%
Contributi in conto esercizio		64.043		3,31%
Ricavi da privati / donazioni		279.497		14,44%
Altri ricavi e proventi		130.183		6,73%
Costi-consumi	494.729		25,57%	
Acquisti da fornitori per materie pr., consumi e merci		52.295		
Costi per servizi		132.850		
Costi gestione famiglie/comunità		250.802		
Per godimento beni terzi		12.080		
Oneri diversi di gestione		46.701		
Accantonamento rischi				
Valore aggiunto gestione	1.440.437		74,43%	
Elementi finanz.	23.517		1,22%	
Proventi da titoli di investimento		20.529		
Svalutazione titoli di investimento(titoli di Stato)				
Oneri finanziari		- 379		
Interessi attivi bancari		3.367		
Perdite e sopravvenienze passive				
Valore aggiunto globale lordo	1.463.954		75,65%	
Ammortamento e svalutazione	35.856			
Ammortamento e svalutazione		35.856		
Accantonamenti		-		
Valore aggiunto globale netto	1.428.098		73,80%	
cioè ricchezza distribuibile				
RICCHEZZA DISTRIBUITA	1.428.098			% su ricch
				distribuita
Ricchezza distribuita ai dipendenti	1.033.642		53,41%	72,38%
Costo personale dipendenti		1.033.642		
Ricchezza distribuita al lavoro non dipendente	178.384		9,22%	12,49%
Costo lavoro non dipendente		172.639		
Compensi Sindaci Collegio Sindacale		5.745		
Ricchezza distribuita ai finanziatori				
Ricchezza distribuita all'Ente Pubblico	14.580		0,75%	1,02%
Imposte e Tasse		14.580		
Ricchezza distrib. al settore nonprofit				
Ricchezza trattenuta dall'impresa	201.492			14,11%

REDISTRIBUZIONE DELLA RICCHEZZA 2016



Il grafico qui riportato evidenzia come è stata distribuita la ricchezza della Cooperativa nel corso del 2016: La quota riservata al “**personale dipendente**” rappresenta la percentuale più alta, 72%.

I “**consulenti**” (13%) sono rappresentati principalmente:

- Psicologi e psicoterapeuti
- Responsabile dell’Ufficio Stampa e Comunicazione
- Consulenza del Lavoro, contabile, fiscale, riorganizzativa;
- Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP)
- Medico del lavoro

La voce “**Stato**” racchiude tasse e imposte pagate nell’anno dalla Cooperativa,

4.3 Valutazione dei rischi

I rischi che la Cooperativa si trova ad affrontare sono in gran parte riconducibili a due motivi:

a) **Riduzione delle risorse economiche per le politiche sociali ed educative a disposizione degli Enti Locali (Comuni).**

Le politiche economiche e sociali messe in atto dal Governo italiano per far fronte al debito crescente, hanno portato ad una razionalizzazione delle risorse, che vedono penalizzati in particolare i settori dell’assistenza sociale e dell’educazione.

Le probabili conseguenze potrebbero essere:

- crescente carenza di liquidità da parte degli Enti Pubblici locali (in particolare i Comuni), deputati alla presa in carico e al sostegno delle fasce di popolazione più deboli e a rischio di marginalità economica e sociale.
- tempi sempre più lunghi per il pagamento delle fatture
- scelta di soluzioni più economiche come l’Educatore domiciliare, non sempre però rispondenti ai reali bisogni

degli utenti

- aumento delle problematiche educative e psicologiche connesse.

Al fine di poter tutelare la Cooperativa dai rischi sopra elencati e garantire un clima lavorativo sereno e stimolante agli operatori, la Direzione di concerto con il Cda farà una attenta analisi delle rette attualmente pagate dai Servizi Sociali per ogni ospite presente al Villaggio.

Infatti la retta media applicata a livello nazionale è pari a 100,00 euro (fonte “Le comunità per i minorenni e l’affido” Luisella Mattiace Cisma) pro capite, mentre la retta media applicata in Lombardia è pari a 107,00 euro pro capite.

Al 31.12.2016 la retta media pro capite applicata al Villaggio SOS di Morosolo è pari a 80 euro pro capite, quindi inferiore sia alla media nazionale, sia alla media lombarda. (La media comprende anche le rette per i ragazzi maggiorenni generalmente non superiore ai 40,00 euro giornalieri). La media è aumentata di 2,50 euro pro capite rispetto al 2015.

Per il 2017 bisognerà innalzare ancora la media, al fine di garantire gli standard qualitativi adeguati e il rispetto del Q4C (Quality for Children).

b) Cambiamento dell’utenza: età media degli ospiti sempre più alta e spesso di provenienza straniera

Le cui conseguenze sono:

- aumento delle problematiche educative e psicologiche connesse a questa trasformazione;
- difficoltà d’integrazione legate alla lingua, cultura, religione, alimentazione;
- rischio di creazione di “clan” legati alla nazionalità di provenienza;
- difficoltà burocratiche/amministrative legate alla mancanza di documenti;
- difficoltà o in alcuni casi impossibilità di collaborazione con la famiglia d’origine;

Al fine di poter rispondere adeguatamente a questa trasformazione (già in atto) il Villaggio garantirà:

- un adeguato supporto psicologico;
- la presenza di un mediatore culturale;
- corsi di lingua italiana;
- collaborazione con gli istituti scolastici;
- collaborazione con la Questura per la gestione documentale;

5. LE ATTIVITÀ DEL VILLAGGIO

Il Villaggio ha come modello di riferimento per l'attuazione del lavoro educativo le linee guida internazionali del Q4C – Quality for Children.

Servizi riparativi

Le Case SOS: Coccinelle, Marmotte, Ricci, fulcro vitale del Villaggio, sono **state** affiancate da due **Comunità per adolescenti**, Aliante maschile, Mongolfiera femminile, e dalla Casa Mamma e Bambino “Giovanna Agnoletto”. Attraverso percorsi individualizzati si cerca di sostenere nella crescita i bambini e i giovani che ci sono affidati.

Per ogni ospite delle Comunità Residenziali viene predisposto il **PEI**, Progetto Educativo Individualizzato.

Servizi preventivi

Sono stati attivati:

- Centro Diurno “**L’Aquilone**” - Villaggio SOS di Morosolo (2001): scuole Vidoletti e Pellico di Varese, scuola Pedotti di Luvinata
- Centro Estivo “**L’Isola che...c’è**” - Villaggio SOS di Morosolo (2001)
- Micronido “**Lo Scoiattolo**” - Villaggio SOS di Morosolo (2006)

5.1 Servizi riparativi residenziali. Analisi dei dati.

Tabella 1 – BAMBINI/E E RAGAZZI/E OSPITI AL VILLAGGIO (NO MAMME ADULTE)

presenti al 01.01.2016	dimessi nel 2016	ammessi nel 2016	presenti al 31.12.2016
59	27	28	60

Il dato mostra come il numero di presenze al Villaggio sia stato stabilmente alto durante gli ultimi due anni, confermando il trend di crescita degli ospiti iniziato nella seconda metà del 2014.

Tabella 2 - PERSONE UNDER 18 PER ETÀ E GENERE (M-maschio; F-femmina)

presenti al 01.01.2016										ammessi nel 2016									
0-2		3-5		6-10		11-14		15-18		0-2		3-5		6-10		11-14		15-18	
F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M
5	3	3	3	1	3	4	7	12	18	3	3	2	5	2	2	0	1	2	8

dimessi nel 2016										presenti al 31.12.2016									
0-2		3-5		6-10		11-14		15-18		0-2		3-5		6-10		11-14		15-18	
F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M
2	3	1	3	1	2	0	0	5	10	6	3	4	5	2	3	4	8	9	16

Le tabelle mostrano la differenza tra il numero dei bambini/ragazzi presenti al Villaggio al 01.01.2016 e al 31.12.2016.

Il numero generale degli ospiti accolti al Villaggio è cresciuto nel corso del 2016, proseguendo il trend iniziato nella seconda metà del 2014.

Al Villaggio si registrano le tendenze emerse a livello nazionale, ovvero un aumento dell'età media degli ospiti, in particolare tra i maschi. Ben il 62% degli ospiti ha più di 11 anni, tra questi il 67,5% è maschio.

Tabella 3 - AREA GEOGRAFICA DI PROVENIENZA DEI BAMBINI/RAGAZZI

presenti al 01.01.2016							ammessi nel 2016						
CSA	NA	A	SA	Enc	EC	I	CSA	NA	A	SA	EnC	EC	I
0	20	7	0	7	4	21	6	12	0	0	4	1	5

dimessi nel 2016							presenti al 31.12.2016						
CSA	NA	A	SA	EnC	EC	I	CSA	NA	A	SA	EnC	EC	I
2	9	6	0	3	1	6	4	23	1	0	8	4	20

Legenda

A	Asia	I	Italiana
NA	Nord Africa	EC	Europa comunitaria
CSA	Centro e Sud Africa	EnC	Europa non comunitaria
SA			Sud America

Dalle tabelle qui riportate si evince che il 66,6% dei bambini e ragazzi accolti al Villaggio è straniero. In particolare tra questi i più rappresentati sono bambini e ragazzi nordafricani (38,3%). Il dato è in continua crescita negli ultimi anni. L'anno scorso la percentuale di stranieri era del 64%, e quella dei nordafricani de 33%.

PERSONE OVER 18 (NO MAMME CASA M/B)

Tabella 4 - PERSONE UGUALE E OVER 18 PER ETÀ E GENERE

presenti al 01.01.2016		dimessi nel 2016		ammessi nel 2016		presenti al 31.12.2016	
F	M	F	M	F	M	F	M
1	4	1	5	1	5	1	4
5		6		6		5	

La tabella mostra come negli ultimi anni il Villaggio abbia accolto anche ragazzi grandi, arrivati nella nostra struttura quasi maggiorenni e diventati tali durante la loro permanenza in Comunità.

La tabella mostra anche che i maggiorenni inseriti o transitati in questo progetto sono stati in prevalenza maschi, infatti la caratteristica di questi giovani accolti dal Villaggio è di essere uomini di origine straniera, arrivati sul territorio italiano da soli, inviati dalla famiglia d'origine in cerca di fortuna o per unirsi a parenti già emigrati in precedenza.

Tabella 5 - AREA GEOGRAFICA DI PROVENIENZA PERSONE 18 E OVER 18 (NO MAMME CON BAMBINO)

presenti al 01.01.2016							ammessi nel 2016						
CSA	NA	A	SA	Enc	EC	I	CSA	NA	A	SA	EnC	EC	I
1	2	1	0	0	0	1	1	3	0	0	1	0	1

dimessi nel 2016							presenti al 31.12.2016						
CSA	NA	A	SA	EnC	EC	I	CSA	NA	A	SA	EnC	EC	I
1	4	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	2

Legenda

A	Asia	I	Italiana
NA	Nord Africa	EC	Europa comunitaria
CSA	Centro e Sud Africa	EnC	Europa non comunitaria
SA			Sud America

Tabella 6 - MAMME CON BAMBINO - Accanto al dato nella parentesi si indica il numero dei bambini che sono con la propria madre. I bambini sono già stati contabilizzati nel dato generico dei minori (tabella 1 e 2)

Es.: 2 mamme con 5 bambini = 2 (5)

presenti al 01.01.2016	dimessi nel 2016	ammessi nel 2016	presenti al 31.12.2016
6 (14)	7 (11)	6 (11)	5 (14)

La tabella mostra come il dato delle mamme (con bambino) accolte è stabile nel corso del 2016, segno che il progetto realizzato, grazie al contributo della famiglia Agnoletto ha raggiunto l'obiettivo di rispondere ad un'esigenza del territorio.

La Casa Mamma e Bambino accoglie anche neonati la cui mamma nel corso della permanenza in Comunità non è stata ritenuta idonea a continuare la Sua presenza accanto al bambino. Il bambino rimane in cura presso il Villaggio, fino all'affidamento o adozione.

5.2 Servizi preventivi non residenziali. Analisi dei dati.

Tabella 1 – NUMERO DEI DESTINATARI DELLE DIVERSE TIPOLOGIA DI SERVIZI OFFERTI

2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
40	98	123	170	180	170	95	105	Servizi Extrascolastici
14	11	15	18	15	10	13	15	Micronido
54	109	138	188	195	180	108	120	Totale

I Servizi extrascolastici sono offerti in Convenzione con: Comune di Luvinata, Istituto Comprensivo Varese 3 "Vidoletti", Istituto Comprensivo Varese 2 "Pellico", Comune di Varese. Dai dati riportati in tabella è evidente la crescita esponenziale dei bambini e delle famiglie esterne aiutate dal Villaggio negli anni dal 2009 al 2012 e la progressiva e graduale stabilizzazione delle adesioni nel triennio 2012/2014, e il leggero calo avvenuto nel 2015 a causa del mancato servizio presso i plessi di Morosolo e Casciago. Nel 2016 si è registrato un leggero aumento delle presenze.

6. OBIETTIVI DI MIGLIORAMENTO

Abbiamo dato un maggior supporto ai servizi extrascolastici presso le scuole Vidoletti e Pellico aprendo uno sportello, gestito da una pedagoga, per incontri con le famiglie. Siamo inseriti nel progetto educativo di rete FACS di cui il Comune di Varese è ente capofila. Abbiamo aumentato la capacità di accoglienza e supporto attraverso il progetto Ulisse per i giovani neo maggiorenni e per i Minori Stranieri Non Accompagnati. Abbiamo dedicato grande attenzione all'inserimento scolastico e culturale dei ragazzi presso le scuole preposte, all'accompagnato nel delicato passaggio verso l'autonomia, supportandoli nella ricerca del lavoro, della casa, e nell'inserimento nella comunità esterna al Villaggio.

Sviluppo delle attività formative

Abbiamo implementato:

- Un percorso di formazione interna per gli Educatori delle Case SOS sul tema del benessere al lavoro e su come prevenire il rischio di Born Out
- Un percorso di formazione con un consulente esterno sul tema della “Comunicazione all'interno dei gruppi di lavoro”
- Un percorso di formazione interno sulla gestione dell'utenza multiculturale
- Un percorso di formazione esterna per gli Educatori dei servizi extrascolastici, focalizzato su temi legati alla didattica
- Un percorso di formazione interna per gli Educatori di Casa Mamma e Bambino e del Micronido, focalizzato su temi specifici riguardanti la fascia d'età 9 – 36 mesi.
- Un percorso di formazione specifica, gestita da una consulente esterna, per gli Educatori degli adolescenti sul tema della sessualità in età adolescenziale.

Area Investimenti

Continuiamo la ristrutturazione del Villaggio negli spazi interni con la sostituzione degli arredi delle case, degli infissi e delle porte d'ingresso.

Area Economico/Finanziaria

In tale ambito l'obiettivo prioritario è quello di aumentare la capacità di raccolta fondi. È stato dato maggior impulso all'ufficio Stampa, Comunicazione ed Eventi. Sono stati coinvolti i soci, i membri del CdA e gli educatori perché divengano parte attiva nella ricerca di sostenitori e sponsor diffondendo la conoscenza del Villaggio di Morosolo.

Area Risorse Umane

La Cooperativa dovrà assicurare anche nel 2017 l'adeguatezza del livello formativo degli operatori e dell'organico, per garantire gli standard gestionali previsti dalla Regione Lombardia.

La Cooperativa dovrà effettuare una seria valutazione delle risorse umane attualmente in organico, valutando:

- stabilità educativa e relazionale
- qualità dei servizi offerti
- rispetto delle normative nazionali, regionali, provinciali
- riqualificazione del personale che necessita di aggiornamento

7. UNA STORIA PER RACCONTARE IL NOSTRO LAVORO

Joseph si presenta il 23 ottobre 2014 al comando dei Carabinieri perché non sa dove andare, racconta di essersi perso in stazione Centrale a Milano. Dai suoi primi racconti sembra essere arrivato in Italia col padre di cui si sono perse le tracce. Joseph è musulmano, sa leggere il corano e prega regolarmente. Al Villaggio è stato inserito nel gruppo “Casa Marmotte”, gli piace studiare, si impegna e fa i compiti tutti i pomeriggi. Al suo arrivo era piuttosto timido e impacciato. Ora è aperto e socievole, ha iniziato a sorridere. Non parla molto volentieri ma è educato nel rispondere. Joseph è un ragazzo riservato, a volte appare silenzioso, ma quando si creano le condizioni, sa scherzare, ascoltare e dialogare con i coetanei e gli adulti. Ha instaurato un buon rapporto con gli educatori. È rispettoso, si lascia consigliare, fa domande. Si apre e riesce a raccontare in parte quello che ha vissuto e che prova.

Joseph inizialmente è stato inserito al primo anno del liceo scientifico “G. Ferraris” di Varese. Contemporaneamente perfeziona il suo italiano. Con grande fatica è riuscito a passare il primo anno, anche se con 4 debiti. In accordo con lui, consci delle difficoltà, e per assecondare il suo desiderio di ottenere una qualifica che potesse garantirgli un futuro professionale, dall’anno scolastico 2015/16 è stato trasferito presso l’IPSIA di Varese, indirizzo termo idraulica, passando direttamente alla classe seconda. Presso questa scuola ha ottenuto ottimi risultati, e trovato una dimensione maggiormente adatta a lui, che lo fa sentire gratificato e che lo proietta verso il futuro che lui desidera per se stesso.

Attualmente Joseph sta frequentando il terzo anno e alla fine dovrà sostenere gli esami per ottenere la qualifica. Studia con ottimi risultati e quest’anno ha vinto una borsa di studio promossa dal Comitato SOS di Pavia.

Durante l’estate ha svolto un tirocinio presso un idraulico della zona, con ottimi risultati, tanto da essere stato chiamato come assistente per alcuni lavori in cui il titolare aveva bisogno di un supporto.

Dal mese di dicembre lavora come cameriere presso un ristorante di Varese così da poter risparmiare per il suo futuro. Anche in questo ambito si sta spendendo con impegno ed entusiasmo, facendosi volere bene dai colleghi e dai datori di lavoro.

Joseph, dal mese di ottobre abita nella casa per la semi autonomia, dove sta dimostrando di essere un ragazzo responsabile, attento e collaborativo.

Vorremmo potesse concludere con serenità il suo percorso di studi, aiutarlo ad inserirsi nel mondo del lavoro e prepararlo ad un futuro indipendente.

Bravo Joseph! Continua così! Noi ti saremo sempre accanto!



**SOS VILLAGGI
DEI BAMBINI
MOROSOLO**

SOS Villaggio del Fanciullo “Federico Pavesi”

Cooperativa Sociale - ONLUS

sede legale: Via S.G. Emiliani n. 3 - 21020 Morosolo (Va)

Telefono 0332 826009

presidente@villaggiososmorosolo.it

direzione@villaggiososmorosolo.it

www.villaggiososmorosolo.it



Villaggio SOS di Morosolo

DONAZIONI

IBAN: **IT39Q031111081000000001274**

UBI Banca Popolare di Bergamo Via Caracciolo, 24 Varese

C/C Postale n. 10952216

SOS Villaggio del Fanciullo “F. Pavesi”

5 x 1000: C.F. 00584050124



SOS Children’s Villages International
Gmeiner-Strs 51, P.O. BOX 2009 Innsbruck – Austria

SOS Villaggi dei Bambini Italia
Via Durazzo 5 – Milano - www.sositalia.it

Realizzazione testi, grafica, stampa:
SOS Villaggio del Fanciullo “Federico Pavesi”
Cooperativa Sociale - ONLUS